

Čo je chyba 500: Internal Server Error

Last updated 4 februára, 2025

Chyba 500 (Internal Server Error) je všeobecný problém so serverom webovej stránky. Je viac než pravdepodobné, že ide o problém alebo dočasnú závalu v programovaní webových stránok.

Tento stavový kód HTTP jednoducho hovorí, že pri spracovaní požiadavky niečo zlyhalo, ale server nedokáže špecifikovať dôvod.

Chyba 500 sa môže prejaviť rôznymi správami, napríklad:

- „The server encountered an internal error and was unable to complete your request.“
- „Error 500: Vnútoraná chyba.“
- „Stránka nefunguje“ alebo „Server vrátil chybu 500.“

Chyba 500 je univerzálna a môže sa objaviť vo všetkých prehliadačoch a operačných systémoch. Jej výskyt nesúvisí s konkrétnym prehliadačom, takže ju môžu vidieť všetci používatelia bez ohľadu na používané zariadenie.

Najčastejšie príčiny chyby 500

1. **Poškodený súbor .htaccess**, napr.. po [inštalácii pluginov](#) alebo novej konfigurácii serveru.
2. **Chyba v nastavení prístupových práv** k súborom, ktorá zabráni ich načítaniu (v tomto prípade ale server spravidla vráti [chybu 403](#)).
3. **Chybné zásuvné moduly** alebo [šablóny](#) môžu spôsobiť chyby v zabezpečení alebo kompatibilitate.
4. **Prekročenie limitu pamäte PHP** (PHP memory_limit), keď je server preťažený a nestíha vybavovať požiadavky.

Ako chybu 500 opraviť

Na rozdiel od iných chýb na serveri vám chyba 500 okamžite neprezradí, v čom je

problém, ani ako ho opraviť.

- 1. Obnovte stránku:** Môže ísť o dočasný problém, ktorý vyrieši opätovné načítanie.
- 2. Vráťte sa neskôr:** Server môže byť preťažený alebo ide o prechodný problém, ktorý správcovia opravujú.
- 3. Vymažte súbory cookie:** Niekedy pomôže odstránenie súborov cookie, ktoré môžu byť spojené s chybnou verziou stránky.
- 4. Overte dostupnosť stránky:** Navštívte napr. stránku [Down for Everyone or Just Me](#) a skontrolujte, či je web nedostupný len pre vás alebo pre všetkých používateľoch.

Ako odstrániť chybu 500 na vlastnom webe

Pre majiteľov webov predstavuje chyba 500 pomerne zásadný problém.

Ak na vašom webe pretrváva príliš dlho, môže dokonca negatívne ovplyvniť vašu SEO optimalizáciu.

Preto neotálajte s nápravou, akonáhle na chybu 500 na svojom webe narazíte.

- 1. Obnovte stránku a vymažte cache prehliadača:** Prvým krokom je vyskúšať, či sa problém nevyrieši obnovením stránky alebo vymazaním cache. Ak je problém dočasný, stránka by sa mala načítať správne.
- 2. Skontrolujte serverové logy:** Záznamy o chybách na serveri (server logs) vám môžu poskytnúť konkrétne informácie o tom, čo spôsobilo chybu. Prihláste sa k serveru alebo požiadajte poskytovateľa hostingu o prístup k logom a pozrite sa na posledné záznamy, aby ste identifikovali príčinu.
- 3. Skontrolujte súbor .htaccess:** Overte, či tento súbor neobsahuje chyby, prípadne ho dočasne premenujte alebo odstráňte, aby ste zistili, či chyba zmizne.
- 4. Skontrolujte oprávnenie k súborom a zložkám:** Prístupové práva by mali byť nastavené na 644 pre súbory a 755 pre zložky. Nesprávne oprávnenia môžu spôsobiť chyby pri načítaní súborov a výsledkom môže byť práve chyba 500.
- 5. Deaktivujte pluginy a šablóny:** Pri [CMS, ako je WordPress](#), môžu niektoré pluginy alebo šablóny spôsobiť chybu 500. Deaktivujte, a potom postupne znovu aktivujte všetky pluginy a šablóny, aby ste zistili, ktorý z nich problém spôsobuje.

Ak ste vyskúšali všetky vyššie uvedené kroky a chyba 500 pretrváva, obráťte sa na podporu poskytovateľa svojho webhostingu.

Ten môže mať prístup k podrobnejším informáciám o serveri a často vám môže pomôcť problém diagnostikovať a opraviť.

Chyba 500 a PHP memory_limit

Ak je príčinou chyby 500 prekročenie PHP memory_limitu, bude náprava zdĺhavejšia.

Váš web totiž možno obsahuje náročné skripty alebo aplikácie, ktoré ho neúmerne zaťažujú.

V takom prípade bude potrebné web optimalizovať tak, aby ste znížili spotrebu pamäte a zabránili jej prekročeniu.

Tu sú kroky, ktoré môžete podniknúť:

- 1. Optimalizujte kód a skripty:** Zjednodušte PHP skripty a vyhňte sa náročným operáciám, ktoré spotrebovávajú veľa pamäte. Napríklad minimalizujte opakované databázové požiadavky.
- 2. Využitie cachovania:** Nasadenie cachovania výrazne znižuje počet požiadaviek na server a znižuje potrebu opätovného načítania dát z databázy. Použite [cache plugin](#) alebo servery na ukladanie do cache.
- 3. Obmedzte počet pluginov a šablón:** Niektoré pluginy alebo šablóny môžu mať vysoké nároky na pamäť, najmä ak uskutočňujú zložité operácie. Deaktivujte nepotrebné pluginy a používajte len tie, ktoré sú optimalizované a pravidelne aktualizované.
- 4. Pravidelné čistite databázu:** Veľké databázy môžu zvýšiť pamäťové nároky. Pravidelne odstraňujte nevyužívané dáta, napríklad staré revízie príspevkov, automatické koncepty alebo logy. Tým znížite množstvo dát, ktoré musí server spracovávať.
- 5. Zamedzte nadmernému využívaniu rekurzií a zložitých funkcií:** Rekurzívne funkcie alebo zložité algoritmy môžu rýchlo spotrebovať pamäť. Optimalizujte kód tak, aby sa vyhol rekurziám alebo náročným výpočtom.
- 6. Minimalizujte veľkosť a počet súborov:** Práca s veľkými súbormi, obrázkami alebo videami môže vyčerpať pamäť. Optimalizujte veľkosť súborov a zvážte ich načítanie pomocou CDN, aby znížili nároky na server.