

# Prečo v štatistikách nevidím odoslané e-maily?

Last updated 17 októbra, 2024

Existujú 3 možné dôvody, prečo sa vaše odoslané e-maily nezobrazujú v štatistikách Mail Klerk. V tomto článku vám ich postupne objasníme.

## E-maily čakajú v poradí na SMTP serveri

Odoslaná kampaň neznamena, že e-mail dorazil do schránok príjemcov. Znamená to len, že kampaň bola odoslaná na náš SMTP server.

Ten sa postará o jej odoslanie tak, aby bola doručená príjemcom v čo najkratšom čase.

Viac informácií o tejto téme nájdete v článku [Status kampane a rozposielanie](#).

## Doručenie softbounce adresátom

V kampani môže byť veľký počet kontaktných e-mailov a niektoré e-mailové schránky (alebo servery) môžu mať problémy s prijatím správy.

Napríklad rad prichádzajúcej pošty je zahltený (server je preťažený), poštová schránka príjemcu je plná alebo server môže byť dočasne nedostupný (offline).

V tomto prípade sa náš SMTP Klerk server snaží poštu opakovane doručovať **počas nasledujúcich 2 dní (max 8 pokusov)**.

Takto nedoručené e-maily ešte nemôžu byť v štatistikách, pretože sú niekde na polceste medzi vami a príjemcom. Klerk server počíta so softbounce a snaží sa, aby bola doručiteľnosť vašej kampane čo najvyššia.

## Neaktualizovaný skript cronu pre štatistiky

Ďalšou možnou príčinou je, že štatistiky ešte neboli aktualizované.

Na serveri je automatický skript, ktorý sa spúšťa v pravidelných intervaloch. Bohužiaľ, nie je technicky možné, aby sa štatistiky generovali „online“.

Prečítajte si: [Prečo e-maily odchádzajú tak pomaly? Prečo odosielanie správ toľko trvá?](#)