

Klerk

Last updated 5 marca, 2025

Posielate hromadné e-maily na zákazníkov? Nepostačuje Vám aktuálne riešenie? Prejdite na našu službu SMTP Klerk, ktorá je na to určená a už v testovacom režime môžete posilať až 10 000 emailových správ zadarmo.

Čo je SMTP Klerk?

Ide o službu, ktorá je určená k pohodlnému a jednoduchému rozosieleniu hromadnej pošty. Hlavnou výhodou našej služby je **nízka cena a jednoduchá obsluha**. Túto službu môžu využívať ako veľké firmy, tak aj malí podnikatelia. E-maily je možné posilať buď z nášho webového rozhrania, pomocou API alebo špecializovaného software priamo cez SMTP server.

Ako objednať túto službu?

Ak Vás táto služba zaujala, môžete si ju objednať cez [administračné rozhranie](#). Po objednaní od nás obdržíte email s prístupovými údajmi do webového rozhrania pre správu emailov. Automaticky Vám bude nastavený testovací účet na 14 dní. V prípade, že budete so službou spokojný, môžeme Vám účet prepnúť na plný režim už počas testovacej verzie.

Čo v prípade, ak u vás ešte nemám prístup do Webadminu?

V takom prípade si môžete vytvoriť účet, prihlásiť sa a službu objednať v administrácii. Návod, ako si vytvoríte účet nájdete v tomto [článku](#).

Ako postupovať po prihlásení sa do webového rozhrania?

Ako prvé je potrebné **si pridať** do webového rozhrania **doménu** z ktorej budete správy odosielať. Ako to spravíte sa dočítate [tu](#).

Následne, aby ste prepojili doménu so službou smtp klerk, je nutnosťou vložiť do DNS záznamov Vašej domény nové hodnoty. DNS záznamy nastavíte u Vášho poskytovateľa NS serverov. Konkrétne sa jedná o DNS záznamy ako SPF, DKIM a DMARC.

Aké hodnoty nastavíte, zistíte na týchto odkazoch alebo priamo vo webovom rozhraní:

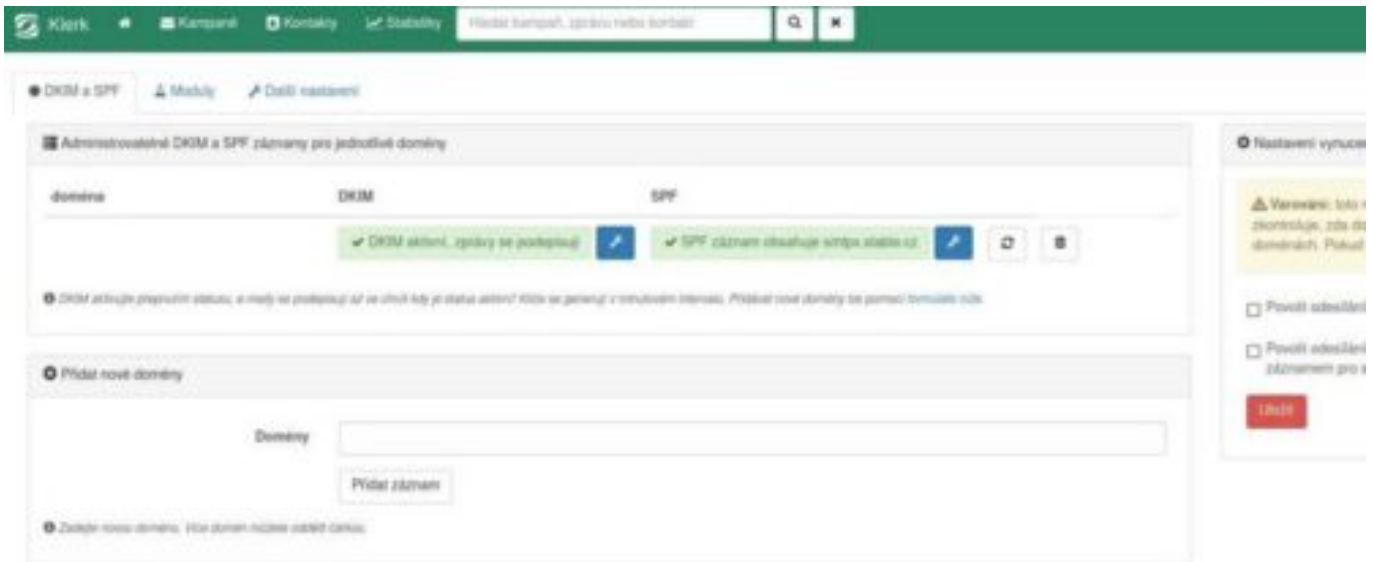
*[SPF](#)

*[DKIM](#)

[*DMARC](#)

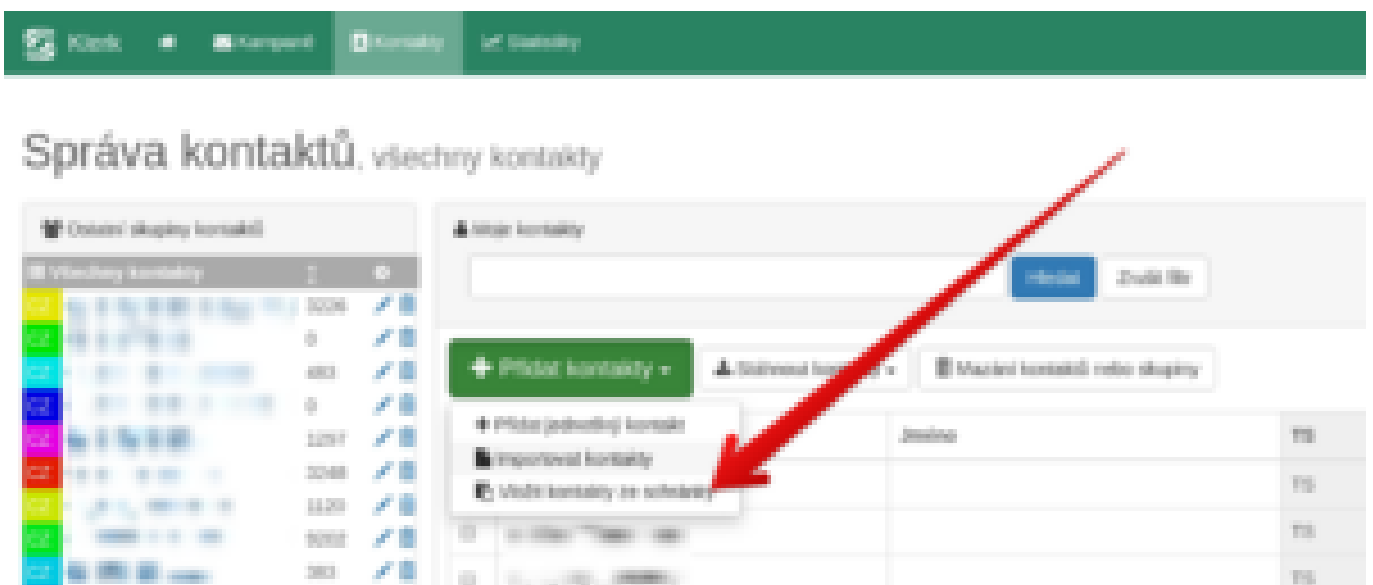
Ako nastaviť DNS záznamy v našom Admin paneli zistíte v tomto [článku](#).

Či máte doménu overenú, teda správne nastavené v DNS – zisíte tak, že sa prekliknete do **Spravovať domény** a tam uvidíte či SPF a DKIM prešli kontrolou.



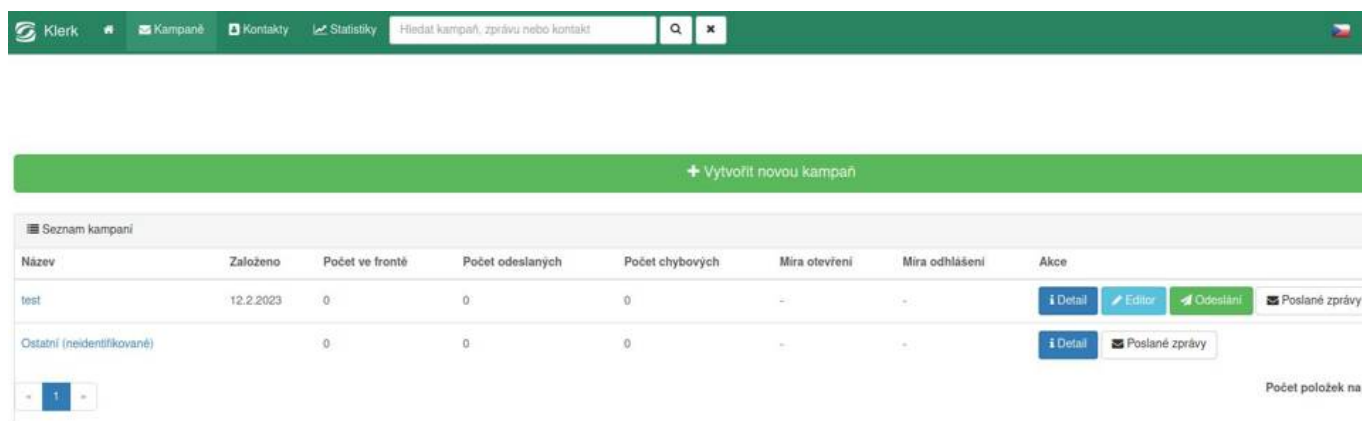
Pridanie kontaktov

Ak je všetko v poriadku. Môžete sa pustiť do správy emailov. Pridáte si kontakty, na ktoré plánujete odosielať emaily. Import môžete vykonať cez CSV súbor, prípadne priamo zo schránky. Ako na to sa dozviete [*tu](#).



Vytvorenie kampane

Po pridaní kontaktov je ešte možné si povytvárať Kampane, ktoré Vám budú slúžiť na prehľadnosť odoslaných hromadných e-mailov. Ako si kampaň vytvoríte zistíte [*tu](#).



The screenshot shows the Klerk web interface. At the top, there is a navigation bar with the Klerk logo and menu items: Kampaně, Kontakty, and Statistika. A search bar contains the text 'Hledat kampaň, zprávu nebo kontakt'. Below the navigation bar is a green button labeled '+ Vytvořit novou kampaň'. The main content area is titled 'Seznam kampaní' and contains a table with the following data:

Název	Založeno	Počet ve frontě	Počet odeslaných	Počet chybových	Míra otevření	Míra odhlášení	Akce
test	12.2.2023	0	0	0	-	-	Detail Editor Odeslat Poslané zprávy
Ostatní (neidentifikované)		0	0	0	-	-	Detail Poslané zprávy

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' and a label 'Počet položek na s'.

**(všetky odkazy sú dostupné len v prípade, že ste prihlásený vo webovom rozhraní SMTP klerk)*

Klerk v aplikácii Mozilla Thunderbird

Nástroj pre hromadný emailing – Klerk je možné využívať aj cez poštového klienta **Mozilla Thunderbird**. Pre nastavenie je potrebné použiť server pre SMTP – smtpx.stable.cz s portom 465 a šifrovaným pripojením SSL. Pre IMAP / POP následne použijeme štandardný server – mail.webglobe.sk s portom 995 (POP) a 993 (IMAP).

Aby bolo možné nástroj pre hromadný emailing – Klerk využívať plnohodnotne, je potrebné nainštalovať do aplikácie Thunder Bird rozšírenie s názvom Mail Merge. Rozšírenie máte možnosť stiahnuť [tu](#).