

# Riešenie problémov nefunkčného WordPressu

Last updated 13 septembra, 2024

Príčin toho, že web bežiaci na WordPresse prestane fungovať a začne sa zobrazovať biela obrazovka alebo chyba 503, môže byť niekoľko – napríklad nepodarená aktualizácia WordPressu, pluginu alebo šablóny vzhľadu. V prípade, že máte vo WordPresse aktivovanú možnosť automatickej aktualizácie, môže problém nastať aj bez vedomého zásahu používateľa. Často sa tiež stáva, že chybu zapríčini napadnutie neaktualizovaného WordPressu a následná úprava niektorého zo súborov hackerom/vírusom.

## **Zakaždým odporúčame postupovať nasledovne:**

### **1) Kontrola zaplnenia disku**

Prihláste sa do administrácie webhostingu a na úvodnej stránke v tabuľke skontrolujte, či nemáte vyčerpaný pridelený diskový limit alebo limit počtu inodov.

### **2) Kontrola, či problém nenastal vinou nepodarenej aktualizácie**

Prihláste sa na FTP a skontrolujte, či sa v zložke s inštaláciou WordPressu nenachádza súbor `.maintenance`. Ak áno, vymažte ho a pokúste sa web načítať znovu. Je možné, že tento raz aktualizácia prebehne správne a chyba sa vďaka tomu opraví.

### **3) Kontrola správnej verzie PHP**

Skontrolujte nastavenú verziu PHP v administrácii webhostingu – či zodpovedá minimálnej verzii použitej verzie WordPressu, pluginov alebo použitej šablóny vzhľadu. Všeobecne platí, že používať PHP verzie 7.1 a nižšie sa neodporúča a často s nimi aktuálne verzie nefungujú. S najnovšími verziami PHP je to však naopak – napríklad pre funkčnosť WordPressu na PHP 8.2 je potrebné použiť najnovšiu verziu WordPressu 6.1, pričom niektoré pluginy a šablóny vzhľadu nemusia fungovať s novými verziami PHP.

Ak nemôžete uskutočniť zmenu verzie PHP pre celý účet kvôli inej doméne, môžete nastavenie uskutočniť len pre danú inštaláciu WordPressu nastavením odlišnej verzie PHP.

Keďže nejde o okamžitú zmenu, zmena verzie PHP sa vždy prejaví do hodiny od jej nastavenia v administrácii. Zvyčajne je potrebné vyskúšať viac rôznych verzií PHP.

### **4) Aktivácia výpisu chýb WordPressu**

Ak web nefunguje ani na novších verziách PHP, je potrebné zistiť, ktorý komponent spôsobuje chybu. Vo väčšine prípadov sa to dá zistiť z ladiaceho (debug) režimu WordPressu, ktorý sa aktivuje v konfiguračnom súbore wp-config.php nachádzajúcom sa v inštalačnom priečinku WordPressu. Je preto potrebné pripojiť sa na FTP a súbor upraviť. V súbore nájdite riadok:

```
define( 'WP_DEBUG', false );
```

a prepíšte ho na:

```
define( 'WP_DEBUG', true );
```

Potom sa po otvorení webovej stránky zobrazí chybové hlásenie, v ktorom sa uvádza názov súboru spôsobujúceho chybu. Často je to jeden z pluginov, čo zistíte tak, že v chybovej správe nájdete cestu k priečinku wp-content/plugins/nazov\_pluginu. V tomto prípade odporúčame skúsiť premenovať plugin v tomto priečinku a skúsiť znovu načítať stránku.

To isté platí, ak je chyba spôsobená použitou šablónou vzhľadu. V takom prípade by ste ju mali premenovať v priečinku wp-content/themes/ a pokúsiť sa stránku znovu načítať. WordPress by mal automaticky načítať predvolenú šablónu.

Potom môžete skúsiť znovu nainštalovať problematické doplnky. Ak sa problém vyrieši, nezabudnite nastaviť hodnotu WP\_DEBUG v súbore wp-config.php späť na false.

## **5) Aktivácia chybového protokolu serveru**

Ak sa vám ani pomocou predchádzajúcich bodov nedarí stránku rozbehať, skúste si aktivovať v administrácii webhostingu chybový protokol. Aktivuje sa do hodiny a následne po prístupe na nefunkčný web môžete overiť, či sa na FTP v súbore /logs/error.log, prípadne /logs/sslerror.log nezobrazí chybová hláška o probléme.

Ak si nebudete vedieť poradiť s akoukoľvek chybou, nebojte sa obrátiť na našu podporu.