

# Rozdiel medzi hromadným a notifikačným (stavovým) e-mailom

Last updated 11 októbra, 2024

Existuje mnoho typov e-mailov. Tu vám ukážeme dva, ktoré sa najčastejšie posielajú prostredníctvom našej služby [Mail Klerk](#) a vysvetlíme vám, ako s nimi zaobchádzať.

## Hromadné e-maily

Hromadné e-maily sa – ako naznačuje už ich názov – posielajú naraz.

Mail Klerk odosiela hromadné e-maily prostredníctvom nášho SMTP servera. Tu sa zaraďujú do poradia a odosielajú podľa interných nastavení servera, čo zaručuje maximálnu doručiteľnosť.

## Notifikačné (stavové) e-maily

Notifikačné (stavové) e-maily sa najčastejšie používajú na zasielanie faktúr, potvrdení objednávok, prístupových hesiel atď.

Stavové e-maily sa odosielajú prostredníctvom **samostatného servera a samostatného rozsahu IP adries**. Vďaka tomu nie sú zdržiavané poradím e-mailov na zdieľanom serveri určenom na odosielanie hromadnej pošty.

Pri týchto e-mailoch dostanete spätnú väzbu o čase doručenia e-mailu na server príjemcu.

Ide o doplnkovú službu s paušálnym mesačným poplatkom. Stavové e-maily môžu odosielať len overení zákazníci. Nie je možné ich odosielať cez webové rozhranie, iba priamo cez SMTP server.

Ak chcete posielat' stavové e-maily, je potrebné poslať žiadosť na adresu [info@webglobe.sk](mailto:info@webglobe.sk) (službu vám sprístupníme).