

# Systemové hľadanie duplicity kontaktov

Last updated 17 októbra, 2024

System roztriedi odhlásené kontakty, automaticky ich odstráni zo všetkých skupín kontaktov a zaradí kontakt do skupiny -> **Odhlásenie**.

Skupiny kontaktov nájdete po kliknutí na -> **Kontakty** v hlavnej ponuke.

## Čo sa stane pri importe kontaktov s duplicitnými záznamami?

Ak ste uložili súbor CSV so skupinou kontaktov a pokúsite sa importovať duplicitný záznam (alebo vložiť duplicitný záznam pomocou formulára), systém to rozpozna (tento záznam kontaktu už môže byť napríklad v zozname odhlásených kontaktov).

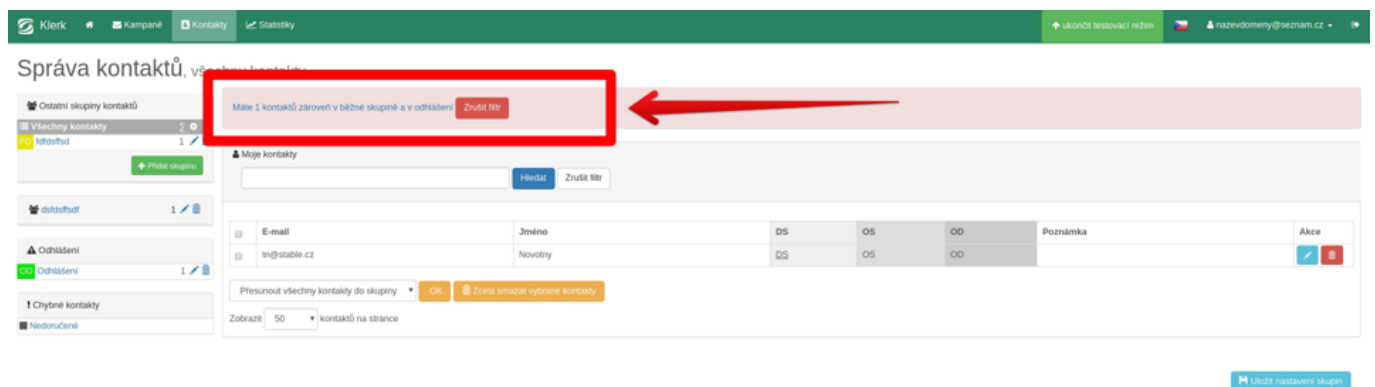
Import ostatných kontaktov, ktoré neboli rozpoznané ako duplicitné, bude úspešný.

Pri rozpoznaní duplicitného záznamu sa vám počas vkladania kontaktov zobrazí hláška -> **Kontakt už existuje vo vašom zozname**.

Teraz máte na výber z dvoch možností:

1. Odobrať kontakt zo skupiny odhlásených a pridať ho do inej skupiny.
2. Ponechať kontakt v skupine odhlásených (a vymazať si ho z CSV súboru kontakto

Po importovaní duplicitného kontaktu sa nad zoznamom kontaktov zobrazí hlásenie s aktuálnym počtom duplicitných kontaktov (pozri obrázok nižšie). Na túto správu môžete kliknúť a Mail Klerk vám priamo zobrazí kontakty, ktorých sa problém týka.



The screenshot shows the 'Správa kontaktů' (Contact Management) interface. A red box highlights a warning message: 'Máte 1 kontaktů zároveň v běžné skupině a v odhlášení' (You have 1 contact simultaneously in the regular group and in the unregistered group). A red arrow points to this message. Below the message, there is a table of contacts with columns for 'E-mail', 'Jméno', 'DS', 'OS', 'OO', 'Poznámka', and 'Akce'. The table shows one contact with email 'sv@stable.cz' and name 'Novotný'. There are also buttons for 'Přesunout všechny kontakty do skupiny' (Move all contacts to group) and 'Zobrazit 50 kontaktů na stránce' (Show 50 contacts per page).

## **Sledovanie duplicity počas rozosielania**

Ak budete z Klerka rozosielať kampaň a oslovíte viacero skupín kontaktov, je možné, že sa vám jeden kontakt zobrazí vo viacerých skupinách.

V takom prípade by sa ten istý e-mail poslal do tej istej schránky viackrát.

Vďaka sledovaniu duplicitných kontaktov pri odosielaní sa to nestane. Pri odoslaní jednej kampane viacerým skupinám kontaktov sa duplicitný kontakt zachytí a správa sa odošle do 1 schránky len raz.

Prečítajte si tiež, aké sú [možnosti práce s odhlasovanými kontaktmi](#).