

# Systemové hľadanie duplicity kontaktov

Last updated 17 októbra, 2024

System roztriedi odhlásené kontakty, automaticky ich odstráni zo všetkých skupín kontaktov a zaradí kontakt do skupiny -> **Odhlásenie**.

Skupiny kontaktov nájdete po kliknutí na -> **Kontakty** v hlavnej ponuke.

## Čo sa stane pri importe kontaktov s duplicitnými záznamami?

Ak ste uložili súbor CSV so skupinou kontaktov a pokúsite sa importovať duplicitný záznam (alebo vložiť duplicitný záznam pomocou formulára), systém to rozpozna (tento záznam kontaktu už môže byť napríklad v zozname odhlásených kontaktov).

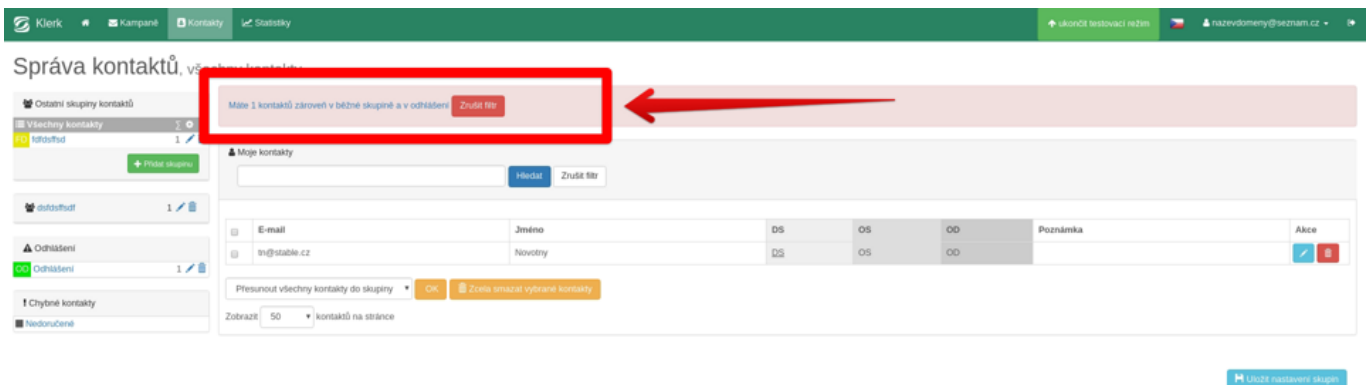
Import ostatných kontaktov, ktoré neboli rozpoznané ako duplicitné, bude úspešný.

Pri rozpoznaní duplicitného záznamu sa vám počas vkladania kontaktov zobrazí hláška -> **Kontakt už existuje vo vašom zozname**.

Teraz máte na výber z dvoch možností:

1. Odobrať kontakt zo skupiny odhlásených a pridať ho do inej skupiny.
2. Ponechať kontakt v skupine odhlásených (a vymazať si ho z CSV súboru kontakto

Po importovaní duplicitného kontaktu sa nad zoznamom kontaktov zobrazí hlásenie s aktuálnym počtom duplicitných kontaktov (pozri obrázok nižšie). Na túto správu môžete kliknúť a Mail Klerk vám priamo zobrazí kontakty, ktorých sa problém týka.



## **Sledovanie duplicity počas rozosielania**

Ak budete z Klerka rozosielať kampaň a oslovíte viacero skupín kontaktov, je možné, že sa vám jeden kontakt zobrazí vo viacerých skupinách.

V takom prípade by sa ten istý e-mail poslal do tej istej schránky viackrát.

Vďaka sledovaniu duplicitných kontaktov pri odosielaní sa to nestane. Pri odoslaní jednej kampane viacerým skupinám kontaktov sa duplicitný kontakt zachytí a správa sa odošle do 1 schránky len raz.

Prečítajte si tiež, aké sú [možnosti práce s odhlasovanými kontaktmi](#).