

# Ako na zabudnuté heslo v Office Maile

Last updated 16 októbra, 2024

Zabudli ste heslo k svojmu IceWarp Office Mail účtu? Nič sa nedeje. Máte hneď dve možnosti, ako si heslo obnoviť.

## Zmeňte si heslo vo svojej Webglobe Administrácii

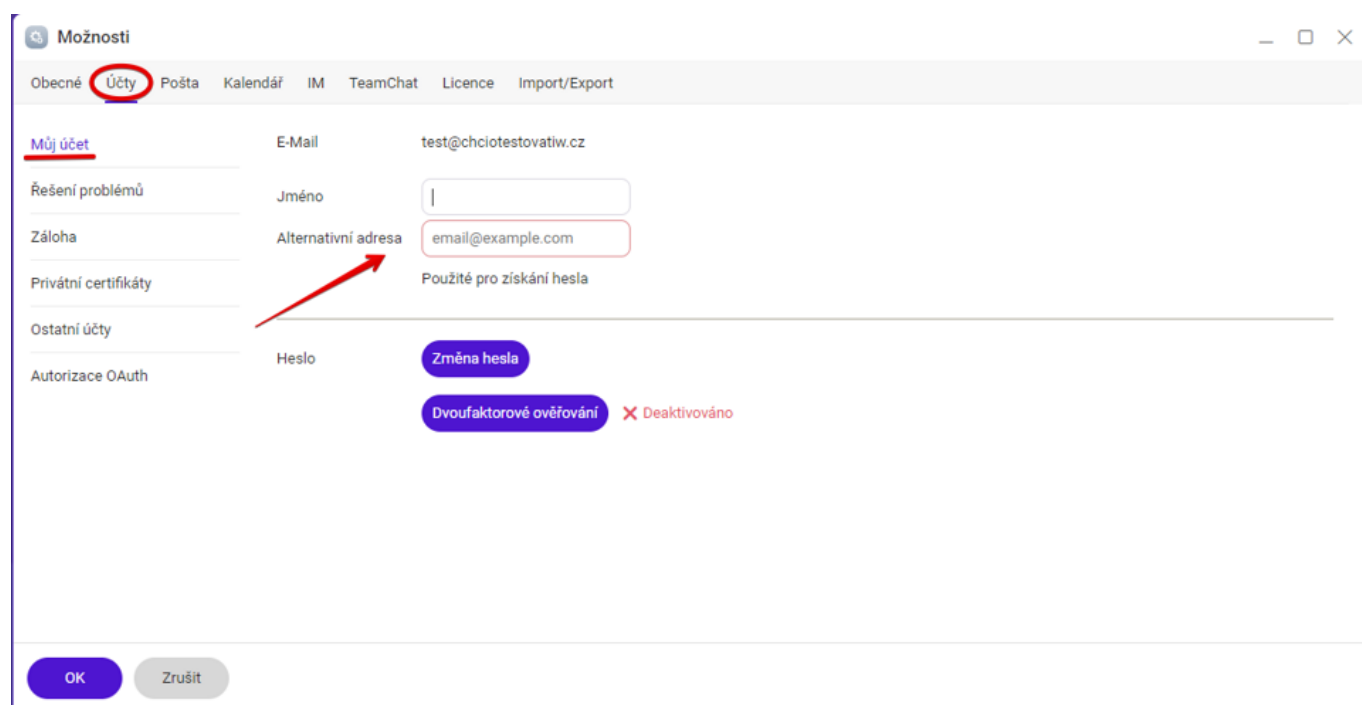
Najjednoduchšie je zmeniť si heslo vo [Webglobe Administrácii](#). To však **môže spraviť iba majiteľ Webglobe účtu** (ten, kto Office Mail objednal).

Ak nemáte prístup do Webglobe administrácie, poproste majiteľa účtu, nech vám heslo zmení, alebo vyskúšajte druhú možnosť.

[Tu je návod na zmenu hesla vo Webglobe administrácii.](#)

## Nechajte si inštrukcie na zmenu hesla poslať na alternatívnu e-mailovú adresu

Na túto možnosť **musíte mať v Office Maile vyplnenú alternatívnu adresu k účtu**, ktorá slúži na získanie nového hesla.



Možnosti

Obecné **Účty** Pošta Kalendář IM TeamChat Licence Import/Export

Můj účet E-Mail test@chclotestovativ.cz

Řešení problémů Jméno

Záloha Alternatívni adresa email@example.com Použité pro získání hesla

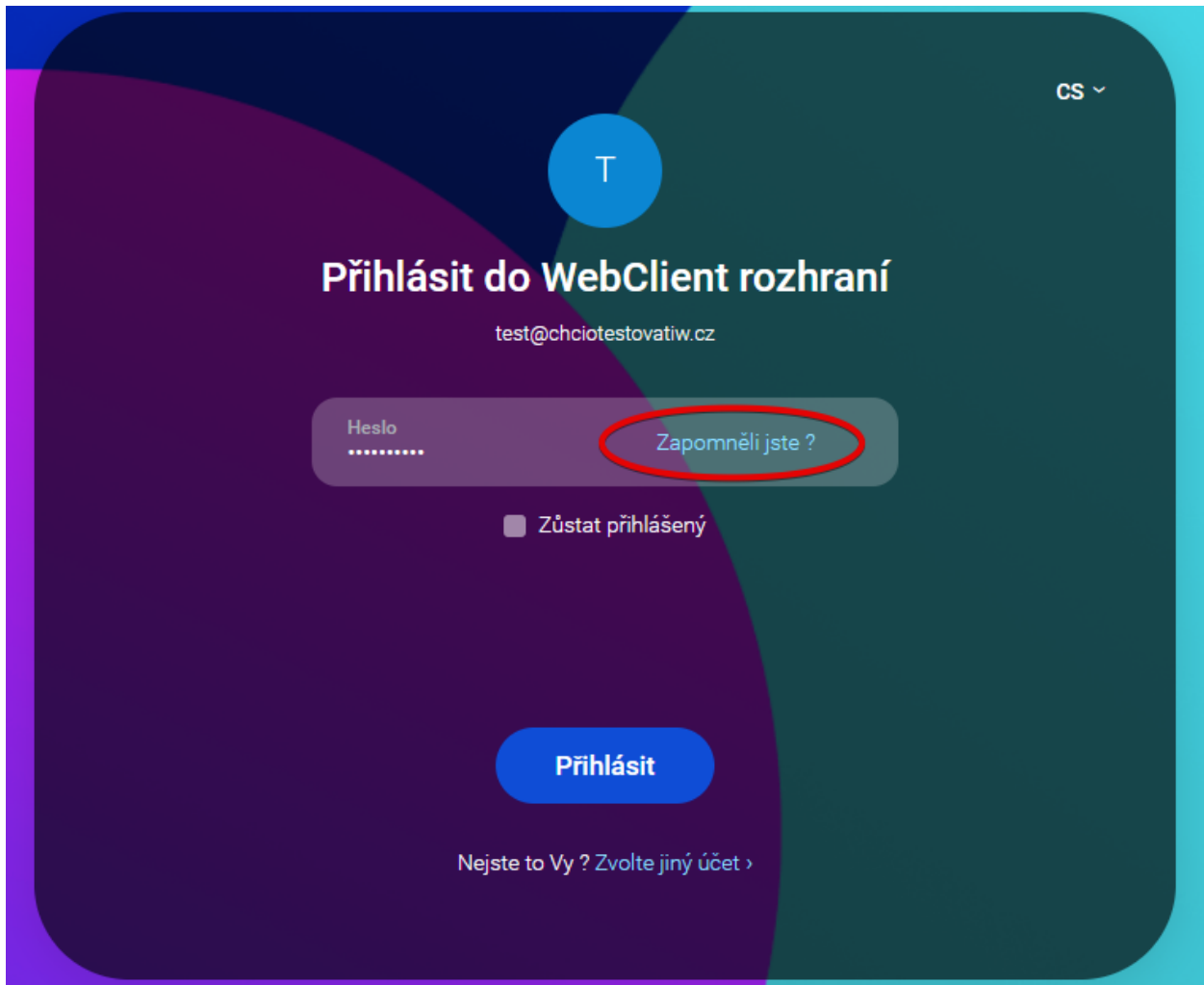
Privátní certifikáty

Ostatní účty

Autorizace OAuth Heslo Změna hesla Dvoufaktorové ověřování X Deaktivováno

OK Zrušit

1. Na [prihlasovacej stránke Office Mailu](#) kliknite na text [Zabudli ste?](#) vo formulári.



2. Office Mail vás požiada o **opísanie bezpečnostného kódu**, aby si overil, že nie ste robot.

3. Potom vám na alternatívnu e-mailovú adresu **pošle inštrukcie k zmene hesla**.

Nefunguje ani jedna z možností? [Kontaktujte našu podporu](#) a my vám pomôžeme.

A čo ak zabudnete heslo alebo prihlasovacie meno aj do svojej Webglobe administrácie? [Návod na ich obnovenie](#) pre vás máme poruke taktiež.