

Zmeny na fakturačných dokladoch

Last updated 30 januára, 2025

Dostali ste predfaktúru na platbu a prajete si služby zrušiť? Alebo potrebujete opraviť údaje vo tomto doklade? Tu nájdete všetko na jednom mieste.

Na úpravy budete potrebovať prístup do svojho [WebAdminu](#). Ak ste stratili prihlasovacie údaje, použite [tento odkaz](#) na obnovenie hesla a zadajte jednu z vašich domén alebo prihlasovacie meno.

Obsah článku

- Chcem zrušiť všetky služby, ktoré sú na predfaktúre
- Chcem zrušiť len niektoré služby/domény
- Ako môžem zmeniť fakturačné údaje na doklade na úhradu?
- Nedostal/a som daňový doklad
- Potrebujem opraviť údaje na daňovom doklade

Chcem zrušiť všetky služby, ktoré sú uvedené na predfaktúre

Ak si želáte zrušiť služby, ktoré vám fakturujeme, **požiadajte o ich zrušenie priamo zo svojho zákazníckeho účtu** v sekcii [Fakturácia a Prehľad služieb](#).

Služby, ktoré už nebudete využívať, budú následne automaticky zrušené systémom ku dňu expirácie.

Chcem zrušiť len niektoré služby/domény

Ak si niektorú zo služieb už neželáte používať, postupujte podľa týchto krokov:

1. Rozdeľte výzvu [podľa tohto návodu](#) a vytvorte si novú výzvu iba na služby, ktoré chcete predĺžiť.
2. Požiadajte o zrušenie služieb priamo vo vašej administrácii v časti [Prehľad služieb](#).

Faktúry

[Faktúry a kredit](#)
[Fakturačné profily](#)
[Prehľad služieb](#)
[Provízie](#)

Prehľad aktívnych služieb

[Prehľad služieb](#)
[Zobrazíť filter](#)

Doména / server	Služba	Dátum od	Dátum do	Frekvencia	Auto fakturácia	Akcie
support1.eu	Reg. poplatok za doménu(.eu)	16.5.2025 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	WebEditor Premium	16.5.2023 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie
multi_554027	Webhosting Plus	14.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	Webhosting Plus	17.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
testujeme.tech	WordPress hosting Start	26.7.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
helpdesk.webglobe.sk.klerk	Mail Klerk	18.8.2023 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie
support1.eu	IceWarp Ultra	20.9.2023 0:00	-	1 rok (0 €)		Požiadat o zrušenie
klerk.testujeme.tech.klerk	Mail Klerk	21.11.2024 0:00	-	1 mesiac (0 €)		Požiadat o zrušenie

< 1 >

Služby, ktoré už nebudete využívať, budú následne automaticky zrušené systémom ku dňu expirácie.

Ako môžem zmeniť fakturačné údaje na predfakúre?

Prostredníctvom administrácie môžete kedykoľvek jednoducho zmeniť svoje fakturačné údaje. Návod nájdete [na tomto odkaze](#).

Nedostal/a som daňový doklad

Výzva na platbu nie je daňový doklad. Daňový doklad je automaticky vystavený systémom po spárovaní vašej platby.

Daňový doklad **je posielaný iba emailom vo formáte PDF** a to výhradne na kontaktné adresy uvedené vo vašom zákazníckom účte.

Ak vám v účtovníctve nejaký daňový doklad chýba, nájdete ho vo svojom Admin rozhraní.

Potrebujem opraviť údaje na daňovom doklade

Údaje na daňovom doklade je možné opraviť **maximálne do 15. dňa nasledujúceho mesiaca**.

Ak potrebujete poradiť, napíšte na fakturačné oddelenie na

adresu fakturacia@webglobe.sk.